POLITIQUE DE QUALITÉ

CALDERERÍA Y MONTAJES APUKO, S.C.L. considère la qualité comme un facteur stratégique clé dans le cadre du déploiement et de l'amélioration de son activité, à savoir la ***fabrication de pièces de chaudronnerie, la chaudronnerie de haute technicité et l'usinage de pièces.***

Au sein de notre organisation, la qualité repose sur la satisfaction maximum des parties prenantes. C'est pourquoi nous avons mis en place un système de gestion de la qualité visant une amélioration continue de nos processus, pour que la qualité de notre service soit notre principal avantage concurrentiel.

CALDERERÍA Y MONTAJES APUKO, S.C.L. affirme expressément son engagement pour la qualité et l'amélioration continue au sein de son organisation, en vue d'appliquer les principes suivants :

- ✓ **Satisfaction des besoins et des attentes du marché et de l'environnement,** en impliquant pour cela les parties prenantes internes et externes contribuant au bon fonctionnement de l'organisation.
- ✓ **Fidélisation progressive et continue des parties prenantes** via le respect des contrats conclus, et des exigences réglementaires et établies applicables.
- ✓ **Niveau de qualité maximum du travail effectué** en évitant l'apparition d'écarts et, le cas échéant, en réalisant une analyse de leurs causes et la mise en œuvre des mesures correctives nécessaires à éviter qu'ils ne se reproduisent.
- ✓ **Participation et communication continue** avec les professionnels et les collaborateurs recrutés pour la mise en marche, l'exécution et la finalisation des différents projets, dans une logique d'amélioration de ces derniers.
- ✓ **Formation, motivation et fourniture des moyens techniques** nécessaires au déploiement adéquat et efficace des activités, en mettant également l'accent sur développement professionnel du personnel.

En vertu de ce qui précède, CALDERERÍA Y MONTAJES APUKO, S.C.L. s'engage à :

- ✓ Fournir les *moyens et ressources adéquats* en vue du bon fonctionnement du système de gestion.
- ✓ Réaliser régulièrement, dans le respect des délais prévus à cet effet, les *Audits du système de gestion*, afin de vérifier sa conformité et son bon fonctionnement.
- ✓ Diffuser et *faire connaître la Politique générale* auprès de notre personnel, et auprès de tout particulier et/ou entité devant en avoir connaissance.
- ✓ Revoir et modifier la politique générale dès que nécessaire, et *l'adapter à l'évolution continue de l'organisation et du marché,* en appliquant systématiquement l'**Engagement pour l'amélioration continue**.

Le Conseil de direction s'engage à diriger l'équipe des personnes composant CALDERERÍA Y MONTAJES APUKO, S.C.L. avec l'objectif ultime de respecter la politique générale établie et de garantir l'amélioration continue du système de gestion.

Conseil de direction d'APUKO, S.C.L. (01/12/2025)